

Утверждаю
Директор МБОУ «Школа №43»
Г.А.Фатхутдинова



План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020 год

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализация мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Отсутствует следующая информация: - о местонахождении образовательной организации и ее филиалов - о режиме, графике работы - о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ - образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса	20 ноября	Г.А.Фатхутдинова, директор, Хадиева Д.Г., заместитель директора по учебной работе	Наличие на сайте информации: - о режиме, графике работы - о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ - образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	20 ноября

	электронной почты структурных подразделений - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения			Наличие на сайте информации: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения	20 ноября

организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			- о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
I. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания)	Создании комфортной зоны отдыха (ожидания)	31 декабря	Никулина С.П., заместитель директора по АХЧ	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	1 декабря 2021
II. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует	В частности, отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	31 декабря	Г.А.Фатхутдинова директор, Никулина С.П., заместитель директора по АХЧ	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами - выделено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 сентября 2021
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	В частности, - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	31 декабря	Г.А.Фатхутдинова директор, Никулина С.П., заместитель директора по АХЧ	В организации созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	31 декабря 2021

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации			знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - апробация предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика с помощью сотрудника школы. - оказана помощь работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
--	---	--	--	---	--